



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro Studi e Ricerca Sociale

Zancan Formazione Srl

Corso di formazione sul Welfare Generativo - Livello 3

VALUTARE LA GENERATIVITÀ E IL SUO IMPATTO SOCIALE

Padova, 18-19-20 maggio 2016

Presentazione

Gli indici solitamente utilizzati per verificare i risultati degli interventi e dei servizi alla persona si concentrano sulla capacità prestazionale di output: quante attività, quanti beneficiari, quanta spesa.

L'ottica generativa chiede di non limitarsi all'output, ma di utilizzare approcci orientati all'esito e all'impatto. Non è infatti sufficiente conoscere cosa è stato fatto e verso chi, né basta sapere se le risposte sono coerenti con gli standard di processo e di risultato prestazionale.

Un salto di qualità è anzitutto capire quanto servono gli interventi e i servizi erogati, se aiutano veramente. Si tratta cioè di misurare e valutare gli esiti. È condizione strategica per attuare il passaggio da "interventi da gestire" a "interventi da governare".

In particolare nei periodi di crisi, ma non solo, è importante che ogni soggetto, pubblico o privato, che finanzia o eroga interventi di welfare misuri il cambiamento effettivamente prodotto con le proprie attività a vantaggio dei beneficiari ma anche dell'intera comunità. È questo un ulteriore passaggio necessario: dalla valutazione di esito alla valutazione di impatto sociale.

L'ottica generativa prevede che gli esiti e gli impatti siano resi possibili non solo dai servizi ma anche dai beneficiari stessi, grazie alla loro responsabilizzazione: è il "concorso al risultato". In questo modo le risorse vengono rigenerate e producono un maggiore rendimento, grazie al concorso degli aiutati che possono contribuire ad esiti utili per sé e per gli altri. È rendimento da misurare e valutare.

I risultati della valutazione vanno condivisi e comunicati. Sono azioni strategiche affinché le organizzazioni produttrici di welfare possano alimentare la fiducia nel "bene comune" da condividere e moltiplicare a vantaggio dello sviluppo sociale ed economico dei territori.

Quali sono le condizioni per passare da una valutazione centrata sugli output a una focalizzata sugli esiti? E quali quelle che consentono di valutare gli impatti? Come si misurano gli esiti e gli impatti? Che cosa differenzia una valutazione tradizionale da una valutazione in ottica generativa? Come si possono usare i risultati della valutazione ai fini della rendicontazione sociale? Sono domande a cui il corso vuole dare risposta.

Obiettivi

Il corso è finalizzato ad approfondire come enti e organizzazioni possono:

- ✓ prefigurare gli esiti e gli impatti sociali degli interventi/servizi erogati o finanziati;
- ✓ misurare e valutare l'impatto delle azioni generative sulla persona e sulla collettività;
- ✓ rendicontare e condividere i benefici in una logica di rafforzamento del capitale sociale della comunità.

Articolazione dei contenuti

I contenuti del corso rappresentano lo sviluppo tecnico e metodologico dei primi due livelli di studio: "1 - Prospettive di welfare generativo" e "2 - Realizzare azioni generative". Per questo motivo, la partecipazione è *riservata* a quanti hanno preso parte alla formazione di primo e/o secondo livello.

I contenuti sono articolati in tre moduli, centrati su:

1. cosa significa valutare l'esito e l'impatto;
2. come verificare e valutare il rendimento e la rigenerazione delle risorse investite;
3. come rendere conto dei risultati in ottica generativa.

Risultati attesi

I partecipanti acquisiscono conoscenze e competenze per:

- ✓ riconoscere gli effetti prodotti dagli interventi di enti e organizzazioni;
- ✓ analizzare e valutare in chiave generativa l'impatto sulla comunità;
- ✓ comunicare e condividere l'impatto misurato con gli *stakeholder* di riferimento.

Modalità e tempi

Relazioni, analisi di casi, discussioni, esercitazioni e lavori in piccoli gruppi.

Le attività formative iniziano nella mattinata di mercoledì 18 maggio alle ore 10:00 e si concludono nel pomeriggio di venerdì 20 maggio alle ore 16:00.

Il numero massimo di partecipanti è 30 persone.

Team di coordinamento del corso

- ✓ Maria Bezze, Cinzia Canali, Devis Geron - ricercatori Fondazione «E. Zancan» onlus
- ✓ Elisabetta Neve - docente Università di Verona, corso di Laurea magistrale in "Servizio sociale e politiche sociali" e collaboratrice Fondazione Zancan
- ✓ Tiziano Vecchiato - direttore Fondazione «E. Zancan» onlus

Costi di partecipazione

Per le iscrizioni *entro martedì 26 aprile* il costo di partecipazione è di:

- ✓ 260 euro + Iva per singoli;
- ✓ 320 euro + Iva (se dovuta) per appartenenti a enti/organizzazioni.

Per le iscrizioni *dopo martedì 26 aprile* il costo di partecipazione è di:

- ✓ 290 euro + Iva per singoli;
- ✓ 360 euro + Iva (se dovuta) per appartenenti a enti/organizzazioni, con sconto progressivo per gruppi di persone dello stesso ente/organizzazione.

Le quote di iscrizione comprendono materiali didattici, coffee break e spese di segreteria.

Per informazioni

Tel. 049 663800

E-mail: welfaregenerativo@fondazionezancan.it

***Il corso è rivolto a tutte le figure professionali interessate.
Sono stati riconosciuti 18 crediti formativi per assistenti sociali***

Per conoscere tutte le iniziative e le novità sul welfare generativo: www.welfaregenerativo.it



FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
Onlus - Centro Studi e Ricerca Sociale



Zancan Formazione Srl

Corso di formazione sul Welfare Generativo – Livello 3

Valutare la generatività e il suo impatto sociale

Padova, 18-19-20 maggio 2016

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Cognome _____ Nome _____

Tel. _____ E-mail _____

Ente _____ Qualifica _____

Dati per la fatturazione

Intestazione _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____ Cell. _____

E-mail _____ Codice Fiscale o Partita IVA _____

Pagamento con iscrizione entro il 26 aprile 2016:

- Quota di partecipazione al seminario – singoli: 260 euro + Iva
- Quota di partecipazione al seminario – enti e organizzazioni: 320 euro + Iva (se dovuta) pro capite*

* Fino a 2 partecipanti. Per 3 o più partecipanti, la quota cumulata è la medesima dovuta con iscrizione dopo il 26 aprile

Pagamento con iscrizione dopo il 26 aprile 2016:

- Quota di partecipazione al seminario – singoli: 290 euro + Iva
- Quota di partecipazione al seminario – enti e organizzazioni (per numero di partecipanti dello stesso ente)
 - 1 partecipante: 360 euro + Iva (se dovuta)
 - 2 partecipanti: 680 euro + Iva (se dovuta)
 - 3 partecipanti: 940 euro + Iva (se dovuta)
 - 4 partecipanti: 1.120 euro + Iva (se dovuta)

La presente scheda va inviata insieme alla copia del bonifico via fax al numero **049 663013** oppure via e-mail all'indirizzo welfaregenerativo@fondazionezancan.it

Il bonifico bancario va intestato a: Fondazione Emanuela Zancan Onlus presso UniCredit - P.tta Sartori, 14 - 35137 Padova - Iban: IT79F0200812115000100339028 (specificare la causale "Corso WG – Livello 3")

Le iscrizioni verranno accettate in ordine di arrivo e fino a esaurimento dei posti disponibili. In caso di disdetta entro il 09/05/2016 verrà restituita la quota versata (-10% trattenuto a titolo di rimborso spese amministrative).

Per **informazioni**: tel. 049 663800, email: welfaregenerativo@fondazionezancan.it

Informativa ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196/2003. Titolare dei dati personali è la Fondazione Emanuela Zancan Onlus - Via Vescovado, 66 - 35141 Padova, tel. 049 663800, fz@fondazionezancan.it. La informiamo che la Fondazione Emanuela Zancan Onlus procede al trattamento dei dati personali da Lei forniti al momento dell'iscrizione per lo svolgimento delle attività necessarie alla partecipazione dell'iniziativa e per le seguenti finalità: invio dei programmi culturali con le informazioni necessarie per la partecipazione agli stessi. Ai sensi dell'art. 7 e ss. del Dlgs 196 del 2003, i dati sono a Sua disposizione per qualsiasi correzione o modifica relativa al loro utilizzo presso la sede della Fondazione. La preghiamo di apporre la sua firma in calce alla presente quale consenso al trattamento dei suoi dati nei termini sopra specificati.

Data _____

Firma _____