



70 Corso per Assistenti sociali  
**COSTRUIRE FIDUCIA  
CON PROFESSIONALITÀ**

**Il servizio sociale e la valutazione di efficacia  
per garantire i diritti delle persone anziane**

Bologna, 21-23 novembre 2012

**Obiettivo del corso:** mettere a disposizione uno spazio di confronto, pensiero e proposta per tutti gli assistenti sociali interessati allo sviluppo della professione. Gli esperti hanno il compito di guidare la riflessione e di predisporre le basi conoscitive per la discussione comune; ai partecipanti è richiesta la disponibilità al confronto costruttivo per il miglioramento della professione, sempre più necessario negli attuali contesti di lavoro.

### **Mercoledì 21 novembre**

- 15.00-15.30 Arrivi e registrazione  
Saluti e introduzione  
*Tiziano Vecchiato*, presidente Associazione Scientifica per la Promozione dell'Invecchiamento Attivo e le Cure Integrate  
*Edda Samory*, presidente Consiglio nazionale Ordine degli Assistenti sociali  
*Roberto Calbucci*, presidente Ordine Assistenti sociali Regione Emilia-Romagna
- 15.30-16.30 Professionalità e fiducia, fattori di efficacia dell'intervento di servizio sociale  
*Silvana Tonon Giraldo* ed *Elisabetta Neve*, a nome del Comitato scientifico del Corso
- 16.30-17.30 La valutazione di efficacia nel lavoro dell'assistente sociale come risposta ai bisogni e tutela dei diritti  
*Anat Zeira*, Paul Baerwald School of Social Work, Hebrew University of Jerusalem
- 17.30-18.00 Approfondimenti e discussione  
Conclusioni  
Coordina: *Silvana Tonon Giraldo*

### **Giovedì 22 novembre**

- 9.00-10.00 Verifica e valutazione a servizio dell'efficacia  
*Tiziano Vecchiato*
- 10.00-12.00 Strumenti di lavoro Contributi preordinati  
La valutazione di efficacia come risultato di un processo organizzativo  
*Nadia Pierani*, Servizio sociale del Cottolengo, Torino  
Costruire fiducia e agire agapico con le persone anziane  
*Cristina Braidà*, Servizi sociali Comune di Caorle (Ve)

La valutazione di efficacia nel percorso speciale ospedale-centri servizi per persone anziane-territorio

*Giorgia Comunian, Annarita Dall'Agata, Luciana Feletti, Giuliana Lorenzon, Bruna Zampieri, Ulss 9 di Treviso*

Finalmente uno strumento! L'esperienza di Asp Ferrara nella valutazione di efficacia  
*Marilena Marzola, Coordinatore area anziani ASP Ferrara*

Meas - Monitoraggio dell'efficacia dell'assistenza sociosanitaria

*Beppe Greco, medico di medicina generale, Padova*

*Patrizia Lonardi, presidente Ordine regionale Assistenti sociali del Veneto*

12.00-13.00 **Confronto e discussione**  
Coordina: *Annamaria Ziliani e Gianna Pasti*

13.00-14.00 Lunch Buffet

14.00-15.00 **Strumenti di valutazione**  
**Come e quando usare strumenti di misurazione**  
*Cinzia Canali, Fondazione Zancan, Padova*

15.00-17.00 **Utilizzo guidato di strumenti - Esercitazione**

17.00-18.00 **Confronto e discussione**  
**Conclusioni**  
Coordina: *Cinzia Canali, Elisabetta Neve e Claudio Pedrelli*

## Venerdì 23 novembre

9.00-12.00 **Il lavoro interprofessionale con un caso di studio**  
Diversi professionisti presentano un caso di studio e analizzano come ogni professione interviene nella presa in carico e nella gestione integrata del caso

12.00-13.00 **Confronto e discussione**  
Coordina: *Patrizia Lonardi e Luisa Spisni*

13.00-14.00 Lunch Buffet

14.00-16.00 **Il contributo della ricerca e della formazione nello sviluppo della professione di assistente sociale**  
Intervengono i presidenti degli Ordini regionali:  
*Roberto Calbucci (Emilia-Romagna)*  
*Orazio Coppe (Marche)*  
*Barbara Bonini (Toscana)*  
*Patrizia Lonardi (Veneto)*  
Coordina: *Franca Dente*

16.00-17.00 **Conclusioni e proposte per il 2013**  
*Silvana Tonon Giraldo e Tiziano Vecchiato*  
Questionario di apprendimento

### Direzione del corso

Silvana Tonon Giraldo e Tiziano Vecchiato

### Segreteria scientifica e organizzativa

Fondazione Zancan

Via Vescovado, 66 - 35141 Padova - tel. 049663800 - fax 049663013

email: [fz@fondazionezancan.it](mailto:fz@fondazionezancan.it) - [www.fondazionezancan.it](http://www.fondazionezancan.it)

### Sede del Corso

ZANHOTEL EUROPA

Via Cesare Boldrini, 11 - 40121 Bologna

Tel. 051 4211348 - Fax 051 9914319 - [www.zanhotel.it](http://www.zanhotel.it)

**Sono stati richiesti i crediti formativi per Assistenti sociali**

**7° Corso per Assistenti Sociali  
COSTRUIRE FIDUCIA CON PROFESSIONALITÀ.  
IL SERVIZIO SOCIALE E LA VALUTAZIONE DI EFFICACIA  
PER GARANTIRE I DIRITTI DELLE PERSONE ANZIANE  
Bologna, 21-23 novembre 2012**

**Scheda di iscrizione**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Dati per la fatturazione (se diversi da quanto indicato sopra)

\_\_\_\_\_

Sono studente di servizio sociale, matricola: \_\_\_\_\_

Sono regolarmente iscritto all'Associazione Piaci per l'anno 2012

**Pagamento:**

Allego copia del bonifico bancario di € 150,00 intestato a Fondazione Zancan presso Cassa di Risparmio del Veneto - Via Monte di Pietà 10 - 35141 Padova - codice Iban: IT44K062251215007400338696S (specificare PIACI)

Allego copia del versamento di € 150,00 sul c/c postale n. 12106357 intestato a Fondazione «E. Zancan» - Padova (specificare PIACI)

La quota comprende la partecipazione alle sessioni del corso, i materiali con le presentazioni degli esperti, i coffee break e lunch buffet nelle giornate intere, l'attestato di partecipazione e il certificato con l'attestazione dei crediti formativi (a seguito di verifica presenze). Gli iscritti all'Associazione Piaci nel 2012 godono di uno sconto del 20%. In caso di ritiro/cancellazione dell'iscrizione entro il 16/11/2012 è prevista la restituzione della quota (-10%). Dopo questa data non è possibile alcun rimborso.

La presente scheda va inviata insieme alla copia del versamento via mail all'indirizzo [fz@fondazionezancan.it](mailto:fz@fondazionezancan.it) oppure via fax al numero **049 663013**. Le iscrizioni verranno accettate in ordine di arrivo e fino a esaurimento dei posti disponibili.

Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/96. La informiamo che la Fondazione Emanuela Zancan onlus procede al trattamento dei Suoi dati personali per le seguenti finalità: invio dei programmi culturali con le informazioni necessarie per la partecipazione agli stessi. Titolare dei dati personali è la Fondazione Emanuela Zancan onlus - Via Vescovado, 66 - 35141 Padova. Ai sensi dell'art. 13, i dati sono a Sua disposizione per qualsiasi correzione o modifica relativa al loro utilizzo. **La preghiamo di apporre la sua firma in calce alla presente quale consenso al trattamento dei suoi dati.**

Data e Firma \_\_\_\_\_