



L'Associazione Scientifica per la Promozione  
dell'Invecchiamento Attivo e le Cure Integrate

## **P.I.A.C.I**

organizza

8° Corso per Assistenti Sociali

### **LA CAPACITÀ TRASFORMATIVA DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEL LAVORO CON LE PERSONE ANZIANE**

**A DOMICILIO E IN RESIDENZA**

Bologna, 29-30-31 maggio 2013

## Programma



### Mercoledì 29 maggio

Arrivi e registrazione – Welcome coffee

**14.30 Saluti e introduzione**

**15.00-16.00 Lo stato delle politiche per gli anziani in Italia**

*Tiziano Vecchiato*, presidente Associazioni Scientifica Piaci e direttore Fondazione Zancan onlus  
Discussione

**16.00-17.00 Capacità trasformativa e valorizzazione delle risorse: il ruolo del servizio sociale**

*Elisabetta Neve*, CdA Piaci e docente Università di Verona  
Discussione

**17.00-17.30 Organizzazione della seconda giornata**

*Silvana Tonon Giraldo*, co-direttore del Corso Piaci e docente Università di Verona



### Giovedì 30 maggio

**9.00-9.30 Introduzione ai lavori**

*Silvana Tonon Giraldo*, co-direttore del Corso Piaci

Nella seconda giornata il corso si articola in due percorsi paralleli sugli stessi temi per consentire l'apporto attivo dei partecipanti e una migliore interazione con gli esperti e i portatori di esperienze.

**9.30-13.00 Sessione parallela 1**  
**Capacità trasformativa in situazioni di residenzialità**  
Esperto: *Annamaria Zilianti*  
Presentazione di casi di studio

**Sessione parallela 2**  
**Capacità trasformativa in situazioni di domiciliarità**  
Esperto: *Silvana Tonon Giraldo*  
Presentazione di casi di studio

**13.00-14.00 Lunch Buffet**

14.00-17.00 Sessione parallela 1  
**Capacità trasformativa in  
situazioni di residenzialità**  
Esperto: *Annamaria Zilianti*  
Continua la riflessione sui casi di studio

Sessione parallela 2  
**Capacità trasformativa in  
situazioni di domiciliarità**  
Esperto: *Silvana Tonon Giraldo*  
Continua la riflessione sui casi di studio

\* I casi di studio sono selezionati sulla base delle proposte inviate dai partecipanti al comitato scientifico del Corso.

## Venerdì 31 maggio

9.00-10.45 **Presentazione dei risultati delle sessioni parallele**  
Presentano i coordinatori dei due gruppi

*Coffee break*

11.00-12.00 **L'apporto originale e trasformativo dell'assistente sociale e delle altre professioni**  
Interventi preordinati di altri professionisti

12.00-13.00 **Conclusioni e proposte**  
*Silvana Tonon Giraldo ed Elisabetta Neve, Comitato scientifico Corso Piaci*

### Questionario di apprendimento

#### Direzione del Corso

Silvana Tonon Giraldo e Tiziano Vecchiato

#### Iscrizioni

*Il Corso per assistenti sociali è aperto anche ad altre professioni sociosanitarie visto che tratta soprattutto questioni di ordine metodologico.*

La Fondazione Zancan cura la segreteria scientifica e organizzativa del corso. Per iscriversi al corso è necessario completare la scheda di iscrizione e inviarla insieme a copia del versamento effettuato. Il costo di iscrizione è di € 150,00 (per gli studenti la quota ridotta è di € 100,00, con comunicazione del numero di matricola). La quota comprende:

- partecipazione alle sessioni del corso;
- materiali con le presentazioni;
- coffee break e lunch buffet nella giornata intera;
- attestato di partecipazione;
- certificato con l'attestazione dei crediti formativi.

#### Sede del Corso

ZANHOTEL EUROPA - Via Cesare Boldrini, 11 - 40121 Bologna

Tel. 051 4211348 - Fax 051 9914319 - [www.zanhotel.it](http://www.zanhotel.it)

Per chi ha necessità di soggiornare, il costo delle stanze è:

- 1) singola: € 84,00 B&B per notte + tassa di soggiorno
- 2) doppia: € 104,00 B&B per notte + tassa di soggiorno

Le prenotazioni sono a carico del singolo partecipante: per usufruire della quota sopra riportata, indicare "FONDAZIONE ZANCAN" al momento della prenotazione.

#### Per informazioni

Fondazione E. Zancan onlus, Via Vescovado, 66, 35141 Padova

tel. 049663800 - fax 049663013 email: [fz@fondazionezancan.it](mailto:fz@fondazionezancan.it)

[www.fondazionezancan.it](http://www.fondazionezancan.it)

**8° Corso per Assistenti Sociali**  
**LA CAPACITÀ TRASFORMATIVA DELL'ASSISTENTE SOCIALE**  
**NEL LAVORO CON LE PERSONE ANZIANE A DOMICILIO E IN**  
**RESIDENZA**  
**Bologna, 29-30-31 maggio 2013**

**Scheda di iscrizione**

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Dati per la fatturazione (se diversi da quanto indicato sopra)

Sono studente di servizio sociale, matricola: \_\_\_\_\_

Partecipo alla sessione:

- 1) Capacità trasformativa in situazione di **residenzialità**  
 2) Capacità trasformativa in situazione di **domiciliarità**

**Pagamento:**

- Allego copia del bonifico bancario di € 150,00 intestato a Fondazione Zancan presso Cassa di Risparmio del Veneto - Via Monte di Pietà 10 - 35141 Padova - codice Iban: IT44K062251215007400338696S (specificare PIACI)  
 Allego copia del versamento di € 150,00 sul c/c postale n. 12106357 intestato a Fondazione «E. Zancan» - Padova (specificare PIACI)

La quota comprende la partecipazione alle sessioni del corso, i materiali con le presentazioni, i coffee break e lunch buffet nella giornata intera, l'attestato di partecipazione e il certificato con l'attestazione dei crediti formativi (a seguito di verifica presenze). In caso di ritiro/cancellazione dell'iscrizione entro il 19/05/2013 è prevista la restituzione della quota (-10%). Dopo questa data non è possibile alcun rimborso.

La presente scheda va inviata insieme alla copia del versamento via mail all'indirizzo [fz@fondazionezancan.it](mailto:fz@fondazionezancan.it) oppure via fax al numero **049 663013**. Le iscrizioni verranno accettate in ordine di arrivo e fino a esaurimento dei posti disponibili.

Informativa ai sensi dell'art. 10 della legge 675/96. La informiamo che la Fondazione Emanuela Zancan onlus procede al trattamento dei Suoi dati personali per le seguenti finalità: invio dei programmi culturali con le informazioni necessarie per la partecipazione agli stessi. Titolare dei dati personali è la Fondazione Emanuela Zancan onlus - Via Vescovado, 66 - 35141 Padova. Ai sensi dell'art. 13, i dati sono a Sua disposizione per qualsiasi correzione o modifica relativa al loro utilizzo. **La preghiamo di apporre la sua firma in calce alla presente quale consenso al trattamento dei suoi dati.**

Data e Firma \_\_\_\_\_

**Sono stati chiesti i crediti per assistenti sociali**

L'Associazione scientifica Piaci è costituita dal Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali (CNOAS), dalla Fondazione Emanuela Zancan Onlus e dal Gruppo di Ricerca Geriatrica (GRG)

8° Corso per Assistenti Sociali

## LA CAPACITÀ TRASFORMATIVA DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEL LAVORO CON LE PERSONE ANZIANE A DOMICILIO E IN RESIDENZA

Bologna, 29-30-31 maggio 2013

### Call for Paper

L'obiettivo dell'8° Corso è di mettere a disposizione uno spazio di confronto, pensiero e proposta per tutti gli assistenti sociali interessati allo sviluppo della professione. Con il tema *“La capacità trasformativa dell'assistente sociale nel lavoro con le persone anziane a domicilio e in residenza”* si intende mettere in evidenza la capacità dell'assistente sociale di promuovere cambiamento con le persone utenti dei servizi.

Nella seconda giornata il corso si articola in due percorsi paralleli per consentire l'apporto attivo dei partecipanti e una migliore interazione con gli esperti e i portatori di esperienze.

I partecipanti che desiderano contribuire con la propria esperienza di “capacità trasformativa” possono inviare un elaborato scritto che evidenzia i punti sotto elencati. I migliori elaborati saranno selezionati dal Comitato scientifico e costituiranno la base per la discussione e la riflessione nella seconda giornata.

### Indicazioni per la scelta e la descrizione dei casi di studio

Gli elaborati scritti descrivono una situazione reale che si presti a mettere in evidenza:

- la descrizione delle modalità, strumenti, strategie di presa in carico e gestione del caso, che dimostrino il superamento di interventi di tipo prestazionistico,
- la evidenziazione degli effettivi risultati in termini di cambiamento – benefici per la persona (e il suo caregiver) e gli strumenti con cui si sono individuati ed eventualmente misurati tali esiti,
- l'illustrazione di azioni concrete sia di esigibilità dei diritti, sia di responsabilizzazione della persona e/o del suo caregiver a beneficio di altre persone (come dovere di reciprocità anche da parte di chi riceve e quindi di solidarietà verso altre persone),
- la descrizione di strategie di rapporto con l'istituzione – propria o con altre organizzazioni – che facilitino una conduzione efficiente ma anche efficace del caso,
- la descrizione e valutazione di processi di collaborazione/integrazione tra diverse figure professionali.

### Formato del contributo

Il contributo non deve superare le 1.200 parole, incluse tabelle, grafici e immagini (eventuale bibliografia di riferimento). Nel testo va indicato il nome e cognome dell'autore/i, l'organizzazione di appartenenza e città.

### Scadenze

**3 maggio 2013:** invio dell'elaborato in word alla mail: [cinziacanalifondazionezancan.it](mailto:cinziacanalifondazionezancan.it)

I testi sono rivisti e valutati dal Comitato scientifico per l'inserimento nel programma della giornata del 30 maggio e per la eventuale pubblicazione.

**maggio 2013:** programma definitivo del Corso con le esperienze selezionate dal Comitato scientifico del Corso Piaci.

## **Cosa si intende per “capacità trasformativa” con riferimento alle professioni nei servizi?**

**Nota di Elisabetta Neve, Componente del Comitato scientifico del Corso Piaci**

Ci si riferisce a piccoli ma sostanziali cambiamenti:

- nella visione delle richieste di aiuto ai servizi: dall'idea di bisogno come diritto di ricevere qualcosa – a un'idea di bisogno come condizione esistenziale di dipendenza sociale (o rischio di) che richiede aumento di capacità di autonomia e di emancipazione, in una logica di inscindibilità tra diritti e doveri sociali;
- nella concezione del ruolo e della mission del professionista: da un ruolo di distributore di prestazioni o di “buoni consigli” – ad un ruolo mobilitante di risorse e di attivatore di processi di responsabilizzazione;
- nella concezione dei rapporti del professionista con l'istituzione e con la comunità locale: da un ruolo di dipendenza-esecuzione – a un ruolo di negoziazione esercitando autonomamente ed esigendo responsabilità, anche attraverso la documentazione/ dimostrazione concreta dell'utilità del proprio lavoro.

Sul piano etico e tecnico la capacità trasformativa dei professionisti si identifica con:

- lo spostamento dalla centratura sui compiti alla centratura sugli esiti degli interventi;
- la capacità di passare dal lavorare non solo per progetti ma anche al lavorare per risultati attesi;
- la costruzione e l'uso di strumenti capaci di misurare e rendere visibili, comunicabili i risultati della valutazione del bisogno e gli esiti degli interventi;
- la centratura non solo sull'esigibilità dei diritti delle persone, ma anche sull'attivazione delle loro capacità di fare per sé e per altri, meglio interpretando l'incontro tra diritti e doveri;
- l'abilità nell'ottenere condivisione e collaborazione da tutti (soggetti professionali e non) avendo in mente i “doveri inderogabili di solidarietà” (Cost., art. 2).

In sintesi, nel servizio sociale professionale e nel dna della professione sono presenti molti di questi principi, ma nel contesto attuale hanno bisogno di una più lucida e forte consapevolezza sul piano etico-deontologico e hanno bisogno di ulteriore “invenzione” di strumenti e strategie che, sul piano tecnico, garantiscano maggiore razionalità, successo (efficacia) e visibilità degli interventi (“agire in scienza e coscienza”).

La valenza trasformativa di questi cambiamenti consiste nel fatto che

- questo modo di operare tende a trasformare gli utenti da assistiti a persone e cittadini che, grazie all'esperienza di essere aiutati, possono generare ulteriore solidarietà a vantaggio di altri,
- e nello stesso tempo dà il messaggio che il sistema di welfare può essere concretamente trasformato da costo a investimento, grazie all'apporto professionale di tipo trasformativo.